



# Cadeira de Rodas D400

# DellaMED



Lote:0920  
Data de fabricação: SET/2020  
Data de Validade: Indeterminada  
Anvisa: 80795950019

Importado e Distribuído por: Dellamed Comércio de Artigos Hospitalares EIRELI  
CNPJ: 11.666.105/0001-09 Inscrição Estadual: 029/0519179  
Nº de AFE ANVISA: UL9XWOX3YX06  
Centro administrativo: Rua Henrique Rech, 312, Bairro Sanvitto  
CEP: 95012-613 Caxias do Sul - RS - Fone: (54) 3066-3734  
Centro de distribuição: Rua Dona Francisca, 8300 Bloco G Módulo O4 Perini Business Park,  
Distrito Industrial - CEP 89219-600 Joinville - SC  
Fabricado por: Jiangsu Hongkai Medical Technology Co., Ltd.  
Endereço: Phoenix Medical Industry Zone, Guanhe Rd, Situ Town, Danyang City, Jiangsu, China  
Responsável Técnica: Maria Helena Comerlato CREA SP 271758  
Atendimento ao consumidor: 0800.604.8008 | assistenciatecnica@dellamed.com.br

REVISÃO: REV.02



7 898952 570459



A cadeira de rodas D400 Dellamed foi desenvolvida para superar as melhores cadeiras do mercado. Unindo conforto e resistência, suporta uso intenso em terreno irregular. A D400 passou em todos os testes rigorosos do INMETRO e ANVISA.

- Maior espaço para acomodação
- Apoio de braços escamoteável com suporte almofadado
- Rodas dianteiras maciças com sistema anti furo
- Rodas traseiras de 24" com pneus infláveis
- Protetor lateral de roupas integrado
- Apoio de pés removíveis, rebatíveis lateralmente com regulagem de altura
- Chassi tubular robusto e resistente em aço carbono com pintura epóxi
- Almofada com espuma de alta densidade e capa em nylon
- Freios bilaterais reguláveis e ergonômicos
- Garfo dianteiro longo com regulagem de altura
- Cinto com velcro para apoio de panturrilha
- Bolsa traseira com zíper

#### MODO DE LIMPAR:

Utilize um pano úmido para o aço e a parte em nylon pode ser limpa com água e sabão, não use produtos abrasivos. Mantenha sempre seco.

#### Estrutura em Aço

Estofamento em material impermeável  
Braço com almofadado em PVC

### ÍNDICE

1.INTRODUÇÃO.....	03
2.CONHECENDO O PRODUTO.....	04
3.RECOMENDAÇÕES GERAIS PARA USO.....	08
4.CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE USO.....	09
5.ASPECTOS DE SEGURANÇA.....	09
6.MONTAGEM E UTILIZAÇÃO.....	10
7.MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	13
8.CONDIÇÕES DE GARANTIA.....	14

### 1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Cadeira de Rodas D400 Dellamed.

A Dellamed trabalha no desenvolvimento contínuo dos seus produtos, por esta razão, poderão ocorrer alterações nas nossas linhas de fabricação no que diz respeito à forma, tecnologia e acessórios.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro da sua cadeira de rodas.

#### CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

DELLAMED COMÉRCIO DE ARTIGOS HOSPITALARES EIRELI  
CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

#### ENDEREÇO:

Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvitto  
CEP 95012-613 Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - Brasil

#### ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:

0800.604.8008  
(54) 3066.3734   
(54) 99266.9008

E-mail: [assistenciatecnica@dellamed.com.br](mailto:assistenciatecnica@dellamed.com.br)

## 2. CONHECENDO O PRODUTO

A imagem abaixo apresenta a sua Cadeira de Rodas D400 e seus principais componentes com suas respectivas terminologias:



COMPONENTES	DESCRIÇÃO
<b>1. Manoplas</b>	As manoplas são projetadas para o ajudante impulsionar a cadeira de rodas. Elas não devem ser utilizadas sozinhas para levantar a cadeira de rodas ao transpor obstáculos ou meios-fios.
<b>2. Encosto</b>	O encosto é feito em material impermeável e estofado para proporcionar o máximo de conforto ao usuário.
<b>3. Apoio de Braços</b>	As almofadas de PVC são fixadas no apoio de braços para maior conforto e podem ser substituídas como peças de reposição.
<b>4. Assento</b>	O assento é feito em material impermeável e estofado para proporcionar o máximo de conforto ao usuário. Revise periodicamente em busca de sinais de rasgos, flacidez ou afrouxamento, substituindo se estiver danificado. Lembre-se: o estofamento do assento é o principal material de suporte/peso.
<b>5. Rodas e Pneus traseiros</b>	Para cadeiras de rodas equipadas com pneus infláveis, elas devem ser infladas com uma bomba operada manualmente. Sob nenhuma circunstância deve ser usada uma bomba de ar comprimido. A pressão dos pneus deve ser adaptada para o melhor conforto do usuário e facilidade de uso de cadeira de rodas. Recomendamos uma pressão de 35psi/libras (241 kPa) para conforto. No entanto, não exceda a pressão máxima dos pneus indicada na parede lateral do pneu. Isso pode variar ligeiramente entre os pneus, mas normalmente é de 65 psi/libras (487 kPa) para rodas das cadeiras manuais de 24"
<b>6. Freios</b>	Estes são utilizados para manter a cadeira de rodas em posição estacionária e são montados em ambos os lados da cadeira de rodas. Eles não devem ser usados quando a cadeira de rodas estiver em movimento ou para desacelerá-la. Eles devem sempre ser aplicados juntos. Para operar, empurre a alavanca do freio para frente em direção à frente da cadeira de rodas. Isso a imobilizará. Para soltar o freio, mova a alavanca em direção à parte traseira da cadeira de rodas.
<b>7. Aro de Impulsão</b>	O aro de impulsão possui diâmetro menor que a roda, sendo o componente que o paciente deve usar para deslocar a cadeira de rodas.

<b>8. Rodas dianteiras</b>	As rodas dianteiras têm pneus sólidos à prova de furos. Estes devem ser verificados em intervalos regulares para monitorar qualquer desgaste. Cadeiras de rodas tornam-se difíceis de dirigir e impulsionar quando as superfícies dos pneus/rodízios estão gastas. Recomenda-se que ambos os pneus dianteiros sejam substituídos ao mesmo tempo, para evitar que um dos lados da cadeira de rodas fique mais alto do que o outro. A roda é presa ao garfo do rodízio pelo eixo do parafuso e fixado pela porca. Periodicamente, este parafuso e porca devem ser verificados e apertados, se necessário, para permitir ajuste apertado, mas de rotação livre. O giro do garfo do rodízio permite que a cadeira de rodas seja dirigida. Uma contra porca de ajuste está localizada sob a tampa do rodízio. Se a contra porca estiver muito apertada, fica difícil de dirigir.
<b>9. Apoio para Pés</b>	Estes suportes destinam-se apenas para o apoio dos pés quando você está sentado na cadeira de rodas. Em nenhuma situação você deve ficar de pé sobre o apoio para os pés. As cintas do calcanhar ou as da panturrilha (se instaladas) podem ser usadas para manter/proteger a posição dos pés. Os apoios para pés podem ser ajustados na altura soltando a porca da base do tubo de ajuste, posicionando o apoio na altura desejada e apertando novamente a porca para fixar o conjunto. Os suportes de pés podem ser girados para cima.
<b>10. Banda de fixação das pernas</b>	O seu uso irá possibilitar que as pernas fiquem fixas sem que o cadeirante perca a mobilidade, por exemplo, durante a realização de atividades físicas ou viagem.
<b>11. Barra transversal</b>	O funcionamento da barra transversal em cruz permite que a cadeira de rodas seja aberta e fechada facilmente. Deve ser inspecionado em intervalos regulares para sinais de desgaste e empenamento.
<b>12. Mecanismo de dobramento do encosto</b>	Acione o mecanismo de dobramento para rebater o encosto para traz, para reposicioná-lo basta flexionar o encosto para frente até que o mecanismo dê o click na estrutura da cadeira. Este mecanismo pode ser acionado sempre que o usuário necessitar reduzir o tamanho da cadeira e facilitar o seu transporte e/ou armazenamento.
<b>13. Mecanismo de liberação rápida das rodas traseiras</b>	Para ajudar no transporte, reduzindo o tamanho da cadeira, as rodas traseiras podem ser removidas empurrando o botão no centro da roda e puxando para soltar. Para refazer, inverta o procedimento. Sempre verifique se as rodas estão perfeitamente conectadas antes de usar.

## ESPECIFICAÇÕES

<b>Modelo</b>	<b>D400</b>
<b>Altura total (desdobrada) mm</b>	<b>965 mm</b>
<b>Peso Líquido (kg)</b>	<b>18,2 kg</b>
<b>Peso máximo para o usuário (kg)</b>	<b>100 kg</b>
<b>Largura do assento (mm)</b>	<b>400mm 440mm 460 mm</b>
<b>INFORMAÇÕES ADICIONAIS</b>	<b>Rodas traseiras de liberação rápida</b>
<b>Ângulo de tombamento da cadeira de rodas para a frente</b>	<b>Bloqueadas: - Desbloqueadas: 18,2°</b>

Ângulo de tombamento da cadeira de rodas para trás	Bloqueadas: 10,6° Desbloqueadas: 17,8°
Ângulos de tombamento da cadeira de rodas orientação lateral	Esquerda: 17,3° Direita: 17,4°

**FREIOS DE ESTACIONAMENTO, SE INSTALADOS:**

Inclinação máxima para cima;	24,3°
Inclinação máxima para baixo;	14,1°
Força de operação do freio;	60 N

<b>MEDIDAS</b>	VALORES FIXOS OU MÍNIMOS PARA: TAMANHO 1 (LARGURA DO ASSENTO 400 MM)		
	7°	13°	19°
Ângulo do plano do assento	7°	13°	19°
Profundidade efetiva do assento	400mm	447mm	450mm
Largura do assento	400mm	440mm	460mm
Largura efetiva do assento	442mm	482mm	500mm
Altura da superfície do assento na borda dianteira	510mm	510mm	510mm
Ângulo do encosto das costas	13°	13°	13°
Altura do encosto das costas	400mm	400mm	400mm
Largura do encosto das costas	400mm	400mm	400mm
Distância entre o apoio para pés e assento	420mm	420mm	420mm
Espaço livre do apoio para os pés ao piso	140mm	140mm	140mm
Comprimento do apoio para os pés	160mm	160mm	160mm
Ângulo entre o apoio para os pés e pernas	90°	90°	90°
Ângulo da perna a superfície do assento	115°	115°	115°
Distância entre o braço e o assento	200mm	200mm	200mm
Distância do início do apoio de braço ao encosto das costas	320mm	320mm	320mm
Comprimento do braço	270mm	270mm	270mm
Largura do braço	50mm	50mm	50mm
Ângulo do braço	7°	7°	7°
Distância entre braços	410mm	450mm	470mm
Localização frontal da estrutura do apoio de braço	270mm	270mm	270mm
Diâmetro do aro manual de acionamento	500mm	500mm	500mm
Diâmetro de roda traseira de propulsão	600mm	600mm	600mm
Localização horizontal do eixo	11mm	11mm	11mm
Deslocamento vertical do eixo da roda	170mm	170mm	170mm
Diâmetro da roda do rodízio	190mm	190mm	190mm

### 3. RECOMENDAÇÕES GERAIS PARA USO

Recomendamos que a escolha de uma cadeira de rodas, além de satisfazer as necessidades do usuário, deve levar em consideração o parecer de um profissional habilitado. A escolha correta da sua cadeira de rodas depende de fatores tais como:

- Sua aptidão, força, equilíbrio e coordenação;
- As diferentes situações que você terá que superar no uso diário (onde você vive e trabalha, e outros lugares prováveis que você possa vir a usar sua cadeira de rodas);
- A necessidade de opcionais para sua segurança e conforto (como rodas antiqueda, cintos, ou sistemas de assento especiais).

Não monte ou use a cadeira sem ler e entender integralmente o conteúdo deste manual.

Salientamos que as cadeiras de rodas são exclusivamente para o uso pessoal de usuários com mobilidade reduzida.

Não use esta cadeira de rodas quando o peso total exceder o limite máximo estabelecido neste manual. Caso o limite seja excedido, acelerará o desgaste, podendo acarretar risco de queda, tombo ou perda de controle, podendo causar dano severo ao usuário ou outras pessoas.

Antes de usar este produto, tome cuidado para garantir que as partes e acessórios estejam bem montadas, os rodízios/rodas estejam em boas condições de funcionamento, a cadeira de rodas esteja devidamente nivelada e todas as rodas estejam sempre em contato com o chão durante o uso.

Para operação segura, os seguintes pontos devem ser lembrados:

- a) Observe sempre os limites para alcance de objetos, inclinação para trás, ângulos máximos de inclinação, uso de freios manuais, pneus e limites de peso.
- b) Os suportes de apoio dos pés (pezeiras) são projetadas apenas para apoiar os pés enquanto na posição sentado. **NÃO FICAR EM PÉ NAS PLACAS DE APOIO DOS PÉS.**

É necessário tomar cuidado perto de chamas abertas ou de cigarros acesos.

Qualquer modificação neste produto sem a permissão expressa da Dellamed invalidará sua garantia.

### 4. CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE USO

O contato com a água ou com umidade em excesso pode fazer sua cadeira de rodas oxidar, podendo acarretar falha de funcionalidade, desempenho e segurança.

Não use sua cadeira de rodas na chuva, na piscina ou local com água. A tubulação e outras partes não foram desenvolvidas para essa aplicação podendo oxidar. Se ocorrer de molhar sua cadeira de rodas, seque-a assim que possível.

Segue abaixo algumas restrições de uso:

**Terreno:** Não utilize sua cadeira motorizada em terrenos ou ladeiras que possam trazer riscos como, por exemplo, ladeiras muito íngremes, pisos escorregadios, cascalho solto ou grama molhada.

**Escadas Rolantes:** Não é permitido o uso de cadeira de rodas em escadas rolantes.

**Uso em trânsito:** Atente para o fato de que o usuário de cadeira de rodas fica sujeito às regras de trânsito quando a conduzir na rua. Quando houver a necessidade de uso externo no escuro e/ou penumbra, vista roupas de cores claras ou com adesivos refletivos para ser facilmente avistado por terceiros.

**Acompanhante:** Tenha certeza que cada pessoa que o ajuda, leu e segue todas as advertências e instruções indicadas neste manual.

Use o produto sempre em conformidade com as orientações do seu médico, enfermeira ou terapeuta, aprenda métodos seguros conforme suas habilidades.

### 5. ASPECTOS DE SEGURANÇA

#### 5.1 CENTRO DE EQUILÍBRIO

O centro de equilíbrio também é afetado por:

- Mudança na altura de sua cadeira, incluindo a distância entre as rodas traseiras, a altura de assento e ângulo de assento, e ângulo do encosto.
- Mudança em sua posição de corpo, postura ou distribuição de peso.
- Subir com sua cadeira em uma rampa ou aclive.
- O transporte de um pacote na parte de trás somado ao peso do usuário.

Consulte seu médico, enfermeira ou terapeuta para descobrir qual é o melhor centro de equilíbrio da cadeira de rodas, para você.

Consulte seu revendedor autorizado antes de você modificar ou ajustar sua cadeira de rodas. Esteja atento que você pode precisar fazer outras mudanças para corrigir o centro de equilíbrio.

Tenha alguém para ajudá-lo até que você saiba o centro de equilíbrio ideal da sua cadeira a fim de evitar possíveis acidentes.

## 5.2 OBSTÁCULOS

Buracos, ressalto e pavimentos quebrados são obstáculos que podem danificar sua cadeira de rodas e causar queda ou perda de controle.

Mantenha suas mãos no aro de impulsão e analise o obstáculo antes de seguir caminho. Nunca empurre ou puxe um objeto, isso poderá impulsionar sua cadeira de rodas.

 <p>Subindo um meio-fio</p>	<p>Siga estes passos para ajudar um usuário de cadeira de rodas a subir um meio-fio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Fique atrás da cadeira de rodas.</li> <li>Siga até o meio-fio e incline a cadeira de rodas para cima nas rodas traseiras.</li> <li>Avance de forma que as rodas dianteiras subam o meio-fio.</li> <li>Avance, enquanto encosta as rodas dianteiras no nível superior.</li> <li>Continue adiante até que as rodas traseiras se encostem à face do meio-fio.</li> <li>Erga e role as rodas traseiras ao nível superior.</li> </ol>
 <p>Descendo um meio-fio</p>	<p>Siga estes passos para ajudar um usuário de cadeira de rodas a descer um meio-fio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Fique atrás da cadeira de rodas.</li> <li>Antes de aproximar-se da extremidade do meio-fio, vire a cadeira de rodas e puxe para trás.</li> <li>Desça cuidadosamente até que você esteja fora do meio-fio ou degrau.</li> <li>Puxe a cadeira de rodas para você até que as rodas traseiras alcancem a extremidade do meio-fio. Então permita que as rodas traseiras rolem lentamente sobre o nível abaixo.</li> <li>Quando as rodas traseiras estiverem seguras no nível abaixo, incline a cadeira de rodas para trás. Isto erguerá as rodas dianteiras fora do meio-fio.</li> <li>Mantenha a cadeira de rodas em equilíbrio e dê passos pequenos para trás.</li> <li>Vire a cadeira de rodas e suavemente abaixe as rodas dianteiras até o chão.</li> </ol>
 <p>Declives e Aclives</p>	<p>Sempre suba e desça declives e aclives em linha reta para evitar a possibilidade de capotamento da cadeira de rodas. Evite declives acentuados, que podem causar instabilidade.</p>

## 6. MONTAGEM E UTILIZAÇÃO

### 6.1 MONTAGEM

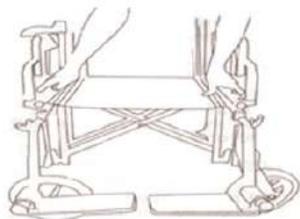


Fig. 1

1º Primeiramente remova todo o conteúdo da caixa.

2º Para abrir a cadeira de rodas, empurre os trilhos do assento e pressione para baixo até que a cadeira esteja completamente aberta, tendo o cuidado de manter os dedos longe das partes móveis (figura 1).

Nota: Os trilhos do assento devem estar totalmente engatados no suporte da estrutura do assento antes de se sentar.

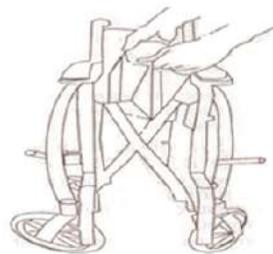


Fig. 2

3º Para fechar a cadeira de rodas, pegue no centro do tecido do assento, nas extremidades da frente e de trás, e levante (figura 2).

Nota: Quando abrindo ou fechando sua cadeira de rodas, por favor, mantenha os dedos a uma distância segura de qualquer área de aprisionamento dos mesmos.

### 6.2 FUNCIONAMENTO

**6.2.1 Inclinando-se para a frente:** Mova a cadeira de rodas o mais próximo possível do objeto que você deseja alcançar. Posicione os rodízios dianteiros de forma que eles sejam estendidos o mais para frente possível. Engate totalmente as travas das rodas traseiras. Apenas estenda a mão para pegar o que está ao alcance do comprimento do braço na posição sentada normal. Somente os braços devem se estender além do assento da cadeira de rodas.

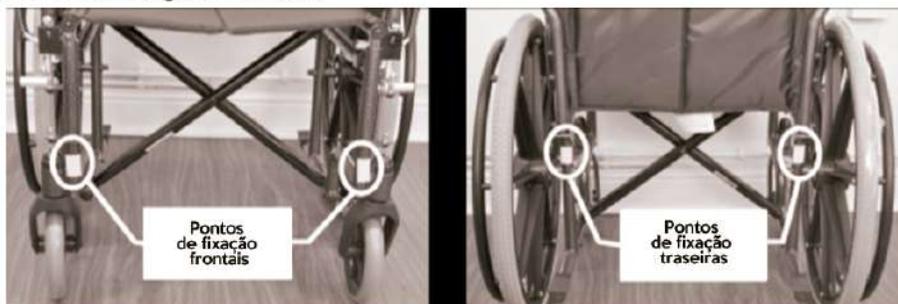
**6.2.2 Inclinando-se para trás:** Mova a cadeira de rodas o mais próximo possível do objeto que você deseja alcançar. Vá apenas até onde seu braço se estenderá sem alterar sua posição. Não se incline sobre a parte superior do estofamento traseiro, pois isso pode alterar seu centro de gravidade e fazer com que você tombe.

**6.2.3 Inclinando-se para os lados:** Mova a cadeira de rodas o mais próximo possível do objeto que você deseja alcançar. Gire os rodízios frontais para alinharem-se na direção que você deseja alcançar. Engate totalmente as travas das rodas traseiras. Não saia da posição sentada ou altere o seu centro de gravidade em direção ao objeto que você está alcançando, pois isso pode fazer com que a cadeira de rodas tombe.

**6.2.4 Transferência:** Antes de tentar entrar e sair da cadeira de rodas, todas as precauções devem ser tomadas para garantir que o espaço entre os dois assentos seja o menor possível. Certifique-se de que as rodas estejam travadas para impedir que as mesmas se movam. Gire os dois rodízios na direção do assento para o qual você deseja se mover. Levante os pés e dobre os suportes dos pés para o lado. Não fique de pé nos suportes dos pés. É imperativo que os procedimentos de transferência sejam supervisionados por profissional de saúde certificado, até que o proprietário da cadeira de rodas esteja familiarizado com o procedimento.

### 6.3 TRANSPORTE

Recomenda-se que, quando possível, os usuários de cadeira de rodas devem se transferir de sua cadeira de rodas para o assento do veículo e usar o cinto de segurança de 3 (três) pontos, para a posição sentada, entretanto, quando isso não for possível, a cadeira de rodas pode ser utilizada, com o sistema de amarração de 4 (quatro) pontos conforme pontos de fixação de amarração indicados nas figuras abaixo:



Para o ingresso da cadeira de rodas em um veículo, recomenda-se os seguintes cuidados:

6.3.1 Assegure-se de que o veículo possui acesso, espaço interno e estrutura adequada para o transporte de um cadeirante.

6.3.2 Assegure-se de que a cadeira de rodas tenha manutenção adequada e que as configurações de quaisquer peças ajustáveis sejam feitas de acordo com as instruções do fabricante para uso em transporte.

6.3.3 Retire qualquer item de bagagem que possa estar preso à cadeira de rodas e prenda-o ou guarde-o separadamente durante o transporte, a fim de reduzir a possibilidade de ferimentos a outros passageiros que viajem no veículo.

6.3.4 Deve-se ter cuidado extra ao utilizar acessórios de auxílio ao embarque no veículo, como elevadores de passageiros ou rampas durante o processo de carregamento.

6.3.5 Posicione a cadeira de rodas virada para a frente, centralmente na região designada de acesso ao veículo. Após ter acessado o interior do veículo, posicione em local seguro e trave os freios da cadeira.

6.3.6 Para minimizar o potencial de ferimentos na cabeça em caso de impacto, deixe um espaço livre de pelo menos 40 cm para trás e 65 cm à frente da cabeça do usuário de cadeira de rodas. A ancoragem do cinto de ombro deve ser realizada na parede lateral no mínimo ou acima do nível de altura do ombro do ocupante.

6.3.7 Deve ser prevista altura de 1,20 m a 1,55 m, dependendo da altura do passageiro, em como deve haver aproximadamente 20 cm de espaço livre em ambos os lados da cadeira de rodas. Se essas dimensões de espaço livre não puderem ser atendidas, qualquer estrutura que possa se projetar nesse espaço deverá ser adequadamente protegida.

6.3.8 As cintas de apoio postural não devem ser usadas como restrições ao ocupante. Os usuários de cadeira de rodas, seus cuidadores e familiares são aconselhados a verificarem as especificações do veículo para garantir que haja espaço suficiente disponível para acomodar a cadeira de rodas e o sistema de amarração.

### 7. MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Sua cadeira de rodas foi produzida com os melhores materiais e testada segundo Normas Internacionais para sua tranquilidade, a expectativa de vida útil de sua cadeira de rodas é de mais de 5 (cinco) anos, entretanto, recomendamos que o produto passe por manutenção preventiva a cada 12 (doze) meses.

Para obter informações sobre peças e serviços, entre em contato com a Assistência Técnica da Dellamed ou seu revendedor.

#### CRITÉRIOS PARA MANUTENÇÃO PREVENTIVA NAS PEÇAS E COMPONENTES

<b>Encosto e assento</b>	Estofados devem ser rotineiramente limpos com uma solução de sabão neutro e água. Nunca use removedor de tinta ou diluentes em estofados
<b>Partes metálicas</b>	Limpe todas as peças de metal como se fosse lavar um carro, para manter o acabamento. Não use nenhum limpador abrasivo que risque o acabamento da cadeira.
<b>Barra transversal</b>	Lubrifique periodicamente o parafuso central da barra com óleo de máquina multiuso.
<b>Rodas e pneus</b>	Examine os pneus regularmente quanto a desgaste e substitua conforme necessário. Os pneus devem ser substituídos quando apresentarem desgaste acentuado troque os dois ao mesmo tempo. Verifique se a pressão dos pneus está correta. Verifique se as rodas giram livremente. Se você perceber um furo, leve sua cadeira de rodas a um profissional capacitado.
<b>Rodízios</b>	Verifique periodicamente se o parafuso e a porca, que prendem a roda ao garfo do rodízio, estão bem apertados e permitem giro livre.
<b>Freios</b>	Verificar regularmente a eficácia de funcionamento dos mesmos da cadeira de rodas e se não há desgaste ou sinais de folga.

#### GUIA PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

POTENCIAIS PROBLEMAS	POSSÍVEIS SOLUCÕES
A cadeira de rodas move-se irregularmente (guinadas para um dos lados).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique a pressão dos pneus infláveis.</li> <li>- Verifique o ângulo das rodas giratórias.</li> <li>- Verifique se as rodas giram facilmente (rolamentos e eixos).</li> <li>- Verifique se ambas as rodas dianteiras estão em contato com o solo.</li> </ul>
A cadeira de rodas vibra e apresenta ruídos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique o aperto dos parafusos (se necessário reaperte-os).</li> <li>- Aplicar uma pequena quantidade de óleo lubrificante nas áreas onde as peças móveis entram em contato.</li> <li>- Verifique se ambas as rodas dianteiras estão em contato com o solo.</li> <li>- Verifique a pressão dos pneus infláveis.</li> </ul>
Freio não trava mais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifique a banda de rodagem dos pneus, se estiver muito gasta troque-os.</li> <li>- Verifique a pressão dos pneus traseiros.</li> <li>- Verifique se os dispositivos de freio estão corretamente regulados.</li> </ul>

Obs.: Caso as dicas acima não sejam suficientes para a resolução dos problemas, entre em contato com a nossa Assistência Técnica ou com um Posto Autorizado.

## 8. CONDIÇÕES DE GARANTIA

Este produto tem suas condições de garantia conforme critérios estabelecidos abaixo:

1. O prazo da garantia fornecida pela Dellamed é de 12 (doze) meses para a estrutura e 06 (seis) meses para as demais partes da cadeira, contra defeitos de fabricação, a partir da data da nota fiscal de compra, sendo necessária a mesma para comprovação do requerimento de garantia. A garantia consiste em reparos e/ou substituições de peças e componentes que apresentarem falhas ou defeitos de fabricação. A decisão sobre a substituição ou reparo das partes defeituosas, será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed. A garantia não inclui o desgaste natural do produto, os defeitos ocasionados pela não observação dos cuidados de uso estabelecidos no manual, os serviços de manutenção executados por conta do usuário, bem como a forma de operação inadequada do produto por parte do mesmo.

2. As cadeiras de rodas são produtos mecânicos fabricados com uma estrutura em aço que exige manutenção constante e adequada, portanto, siga rigorosamente as dicas de conservação do produto durante e após o uso.

3. O usuário e/ou cuidador responsável pelo paciente deve ler atentamente o manual do produto e cumprir todas as recomendações relativas à conservação e precauções com a segurança prescritas, durante o período de garantia e após, mesmo que o equipamento não esteja em uso.

4. Quando for constatado algum problema com o produto, o cliente deverá imediatamente entrar em contato com a assistência técnica para atendimento.

**ATENÇÃO**, a garantia cessará sempre que:

Os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação, ou ainda:

- Decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inadequado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- Ausência de manutenção recomendada, equipamento ou parte dele modificado ou imprópriamente manuseado;
- Equipamento danificado pelo uso inadequado;
- Manutenção fora das características recomendadas neste manual;
- Utilização de peças e/ou acessórios não originais;

- Condições anormais de ambiente tais como; temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção durante e após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;

- Se parte ou a totalidade dos materiais, ficarem depositados em local inadequado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro. No caso de o produto passar por alteração de projeto, ele perderá sua garantia, conforme as seguintes situações:

- a) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- b) Quando o peso do usuário, adicionado ao peso do componente alterado, ultrapassar o peso máximo garantido;
- c) Quando ocorrer alteração dos componentes, bem como pintura e superfícies dos revestimentos.

A Dellamed reserva-se o direito de alterar detalhes não críticos do produto visando a sua melhoria e/ou redução de custos, sem prévio aviso.

Uma vez que a cadeira de rodas tenha atingido sua vida útil esperada, descarte seguindo a legislação vigente.

## POSTOS AUTORIZADOS

Em caso de necessidade de assistência técnica, consulte em nosso site os Postos Autorizados mais próximos de você.

[www.dellamed.com.br](http://www.dellamed.com.br)



Conheça mais no nosso site  
[www.dellamed.com.br](http://www.dellamed.com.br)

Youtube: Dellamed

Facebook: Dellamed

Instagram: dellemad.official